

2019年城乡居民医保项目绩效自我评价报告

一、项目概况

城乡居民基本医疗保险制度是继城乡职工基本医疗保险制度和新型农村合作医疗制度推行后，党中央、国务院进一步解决广大人民群众医疗保障问题，不断完善医疗保障制度的重大举措。为了进一步健全医疗保障体系，完善城乡居民基本医疗保险制度，坚持以大病医疗统筹为主，重点解决住院和大病门诊医疗费用；坚持从经济发展水平和各方面承受能力出发，合理确定筹资标准和保障水平，坚持个人缴费和政府补助相结合；坚持以收定支、收支平衡、略有结余。按照个人缴费、政府补助、社会捐助的办法建立城乡居民基本医疗保险基金。常州市医保部门主管市（区）城乡居民基本医疗保险工作，会同常州市人社部门做好辖区内城乡居民基本医疗保险的推进工作。市（区）社保经办机构负责保险费的征收、基金管理和费用给付，街道（镇）劳动保障所负责办理参保登记。

为做好城乡居民医保项目，常州市财政每年安排专项资金予以保障，确保城乡居民医疗保险财政补贴按时到位，保障城乡居民基本医疗保险基金运行平衡。

二、项目绩效情况

（一）评分结果

2019年城乡居民医保项目总体完成情况较好，绩效总得分为96.26分。

（二）主要绩效情况

2019年城乡居民医保项目总体完成情况较好。

项目决策与过程类得分为38.2分，得分率为95.5%。根据完成情况来看：项目年度绩效目标明确、较合理；预算编制方法

科学，预算较精确，编制程序合规，补助资金到位及时；形成了较为完善的管理体系，各项制度健全，财务核算规范。

项目产出类得分为 23.06 分，得分率为 92.24%。根据完成情况来看：一般参保人员人数、享受财政补贴困难成年人人数、享受财政补贴困难未成年人人数完成率均在 96%以上；享受财政补贴困难大学生人数完成率相对偏低，为 83.97%，当年对符合困难大学生标准的已应补尽补；补助对象由各级部门严格审核，同时通过 2018 年上线的困难群众信息比对软件系统对申请对象进行比对，补助对象准确率达 100%。

项目效益类得分为 20 分，得分率为 100%。根据完成情况来看：总体完成情况较好，当年医保政策内报销率达到 100%。

项目满意度得分为 15 分，得分率为 100%。根据完成情况来看：完成情况良好。

三、项目主要经验做法

总体来说，专项资金对城乡居民基本医疗保险基金运行平衡提供了保障。项目管理中，主要经验与成绩有：

（一）做好年度参保和居民医保税征职责移交工作

截止 2019 年末，常州市市本级城乡居民医保参保人数达到 61.27 万人，与 2018 年度基本持平，其中新生儿 1.52 万人、一般未成年人 22.93 万人、非从业人员 10.11 万人、老年居民 15.76 万人、在常高校大学生 9.13 万人、困难免缴人员 1.82 万人。

根据人社、税务部门联合会议纪要精神，自 6 月 1 日起，城乡居民医保费征收职责正式划转税务部门，截止 12 月底，4036 名城乡居民医保参保人员通过税务部门的特殊补收业务也已成功进行了补征缴，税征改革后的居保业务基本平稳运行。

（二）聚焦困难群众，优化居民医保经办流程

2018 年民政部门的困难群众信息比对软件系统上线，实现

了低保、重残、重点优抚对象、孤儿、五保户、三无人员等困难群众信息实时与金保系统进行参保情况比对，基本实现了困难群众参保全覆盖。2019 年将上述人员和建档立卡精准扶贫人员等困难群众信息进行标注，截至 2019 年末，市本级 1.8 万困难群众（其中建档立卡精准扶贫人员 7580 人）个人缴费已全部纳入社保扶贫范围，全额由政府代缴，减轻了困难人员的经济负担。

针对基层调研了解到乡镇（街道）、村委（社区）居民医保参保缴费过程中遇到的实际困难，主管部门及时梳理居民医保经办流程，针对经办难点，制订了《2019 年度市本级城乡居民基本医疗保险有关问题的经办口径》，城乡居民因非个人原因，缴费不及时引起的就医和待遇享受问题，业务科室根据业务处理口径，由街道（镇）人社所出具书面申请，区社保经办机构进行情况确认，全年共为 2500 多名群众解决了参保缴费遗漏问题，化解了信访上访压力，帮助部分群众解决了就医的困难。

四、项目管理和使用中存在的主要问题

项目管理和使用收到了良好的成效，但仍存在一定的不足和困难，主要体现在：

（一）缴费人数预估欠精确，影响预算编制精确性

对于本年度困难大学生的缴费人数预估欠精确，影响预算编制精确性。民政部门对于困难人群实行动态管理，从申请到认定的时间跨度较长，考虑到本项目为社会保障类项目，为确保居民应保尽保，在预算时只能大致匡算参保人数，致使与实际人数产生一定的差距，影响预算编制精确性。相比于 2018 年度，2019 年度预算编制时的各类参保人数匡算精度已经有了较大提高。

（二）部分应保对象对政策认知程度不够，认同感不足

部分在常高校大学生对政策知晓度偏低，主要是大一新生刚迁入，对常州本地的居民医保政策了解不足，大四学生忙于实习

和找工作，对新政策关注度不够。另外，部分居民对城乡居民基本医保政策不完全了解，对政策期望值过高，一旦政策无法满足其要求，会形成较大的心理落差。

五、进一步加强项目管理的建议

（一）进一步加强预算的精细化管理

加强与民政部门的联动协调，充分利用困难群众信息比对软件系统，做好大数据的分析，了解困难人群情况。进一步加强与民政部门的沟通，尽可能及时掌握困难人群的动态管理情况，以提高预算安排的精确性和科学性。

（二）深入基层社区，做好项目宣传和答疑

深入展开调研，加大宣传，为居民参保答疑解惑。通过派发宣传资料，进入社区、高校“摆摊”，开通网络和电话等多种渠道为居民准确解释、宣传城乡居民医疗保险政策，说明相关情况，并对居民提出的问题进行详细解答，避免政策宣传遗漏，提高居民对政策的认知程度，进一步提高居民满意度。